

Qualitätspolitik des Unternehmens

Die Firma Reifenwerk Heidenau GmbH & Co KG fertigt in Heidenau bei Dresden seit über 70 Jahren Diagonalreifen.

Tradition, die Werte betreffend, Fortschritt im Hinblick auf Technologie, Produkte und Dienstleistungen, traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Fairness, Verantwortung sind fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie.

Um diese Verpflichtungen, den Ruf und Erfolg der Firma Reifenwerk Heidenau GmbH & Co KG zu wahren und zu stärken, definiert die Geschäftsleitung die Unternehmenspolitik.

Im Mittelpunkt steht der zufriedene Kunde und unsere Mitarbeiter.

Kundenzufriedenheit / Kundenorientierung

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Deshalb ist die Kundenzufriedenheit mit der Qualität unserer Produkte und Leistungen nach wie vor eines der obersten Unternehmensziele der Firma Reifenwerk Heidenau GmbH & Co. KG.

Wachstum

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Produkte und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um unsere Erfahrungen und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte, den Service und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

Führungskompetenz

Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an die neuen Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet um die Führungskräfte und Mitarbeiter zu leiten und zu motivieren, damit alle die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen der Qualitätsziele übernehmen und sich mit unseren Grundwerten identifizieren.

Erhaltung der Marktanteile

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Produkten und mit Service und Lösungen bedienen und erhalten. Außerdem wollen wir in neue Märkte vorstoßen, die unsere Produkte einsetzen können und die Interessen unserer Kunden und anderer interessierte Parteien berücksichtigen.

Qualitätspolitik des Unternehmens

Gewinn

Unser Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiterer Aufgaben benötigen.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Fehler-Kultur

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

Mitarbeiterorientierung

Die Qualifikation und Information sowie Gesundheit und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es unser Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen mit dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen sowie die Arbeitsplätze und -prozesse unter Berücksichtigung ihrer Bedürfnisse zu gestalten.

Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für jedermann (interessierter Kreise) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen mitgeteilt.

Reifenwerk Heidenau GmbH & Co. KG

Heidenau, 27.08.18

Ort, Datum

Heidenau, 27.08.18

Ort, Datum


Unterschrift Geschäftsführung


Unterschrift Geschäftsführung